

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

об условиях предоставления Услуг в Интернет-магазине «Математическая книга»

(далее по тексту – Интернет-магазин)

Настоящим Вы подтверждаете, что прочитали, поняли и полностью согласны соблюдать настоящее Соглашение и Политику конфиденциальности **Интернет-магазина**.

Настоящим Вы подтверждаете, что с момента регистрации на Сайте и в течение времени пользования Услугами **Интернет-магазина**, а также персонализированными сервисами Сайта, Вы являетесь Пользователем **Интернет-магазина** вплоть до Вашего личного обращения в Службу клиентской поддержки **Интернет-магазина** об отказе от любых взаимоотношений с **Интернет-магазином**.

### Термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении:

**Интернет-магазин** – Интернет-магазин «Математической книга», принадлежащий на праве собственности зарегистрированному в установленном порядке юридическому лицу ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОСКОВСКИЙ ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО МАТЕМАТИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ» (ЧОУ ДПО МЦНМО) (ОГРН 1037700125099) с юридическим адресом: 119002, ГОРОД МОСКВА, ПЕР. БОЛЬШОЙ ВЛАСЬЕВСКИЙ, Д.11, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса <http://mccme.ru> и сопутствующих ему сервисов.

**Сайт** – ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://biblio.mccme.ru> и являющийся операционным ресурсом Интернет-магазина.

**Товар** – книжная продукция, игры и игрушки, аудио- и видеодиски, а также иные товары, представленные в каталоге **Интернет-магазина** на Сайте.

**Персональные данные** – личная информация (в том числе фамилия, имя, отчество, год рождения, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая Пользователем при оформлении Заказа на Сайте, и необходимая для выполнения **Интернет-магазином** Договора, по которому Пользователь является выгодоприобретателем.

**Cookie** – фрагмент данных, отправляемый на компьютер Пользователя, при заходе на определенную веб-страницу, в том числе при совершении активных действий, С помощью cookie Сайт идентифицирует браузер Пользователя при повторном посещении.

**Договор** – отношения между **Интернет-магазином** и Пользователем по приобретению Товара и/или Скачиванию Электронных книг на условиях настоящего Соглашения, возникающие с момента подтверждения Заказа **Интернет-магазином** при приобретении Товара и с момента внесения Пользователем авансового платежа за Электронную книгу.

**Пользователь или «Вы»** – любое физическое или юридическое лицо (представитель юридического лица), добровольно оформившее Заказ на Сайте, а также для осуществления покупок из каталога **Интернет-магазина** на Сайте.

**Заказ** – заявка Пользователя на приобретение Товара из каталога **Интернет-магазина**, оформленная посредством электронной формы на Сайте (далее «Корзина») самим Пользователем и/или по телефону через менеджера **Интернет-магазина**. Подтверждением факта оформления Заказа является присвоение ему уникального идентификационного номера из 6 цифр и проверочного кода из 4 цифр.

**Услуги** – комплекс деятельности **Интернет-магазина** в отношении Пользователя с целью исполнения условий Договора.

**Соглашение** – настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения **Интернет-магазина** и Пользователя на протяжении всего периода предоставления Услуг.

**Политика конфиденциальности** – положения Пользовательского Соглашения, регулирующие обязательства **Интернет-магазина** по обработке персональных данных Пользователя.

**Электронные книги** – тексты либо аудиозаписи (фонограммы) Произведений, размещенные в электронном виде на Сайте.

**Произведения** — охраняемые результаты интеллектуальной деятельности (объекты интеллектуальной собственности): это ранее опубликованные тексты литературных произведений, их названия, персонажи, предисловия, послесловия, комментарии, пояснения, сноски, аннотации, статьи, сборники статей, иные составные произведения; а также иллюстрации, обложки, фотографии, графика (художественные произведения) и иные произведения, вошедшие составной частью в литературное произведение (книгу).

**Скачивание** — электронная цифровая передача Электронной книги, приводящая к созданию электронной цифровой копии такой Электронной книги в памяти устройства Пользователя, которое Пользователь может использовать для хранения и последующего воспроизведения Электронной книги.

## ЧАСТЬ I. О взаимоотношениях Интернет-магазина с Пользователем

### 1. Общие положения

1.1. **Интернет-магазин** предлагает Вам свои Услуги и сервисы Сайта на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

1.2. Использование сервисов Сайта, а также все отношения между Вами и **Интернет-магазином**, связанные с использованием сервисов Сайта, регулируются настоящим Соглашением.

1.3. Используя любой из сервисов Сайта или воспользовавшись любой его функциональной возможностью, Вы выражаете свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и всеми иными условиями, изложенными на страницах Сайта, обязуетесь соблюдать их, а в случае несогласия с любым из условий немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт.

1.4. Вы проинформированы, что настоящее Соглашение распространяется на все существующие на данный момент сервисы Сайта, а также на любое их развитие и/или добавление новых сервисов.

1.5. Вы признаёте и соглашаетесь, что ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Вами и **Интернет-магазином** агентских отношений, отношений товарищества (совместной деятельности), отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

1.6. Настоящее Соглашение регулируется гражданским законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300–1 в действующей редакции, и подзаконными нормативными актами.

1.7. Вы соглашаетесь на то, что все возможные споры по поводу настоящего Соглашения и отношений между Вами и **Интернет-магазином** будут разрешаться по законодательству Российской Федерации.

1.8. Вы соглашаетесь, что признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

1.9. Бездействие со стороны **Интернет-магазина** в случае нарушения Вами положений Соглашения не лишает **Интернет-магазин** права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа **Интернет-магазина** от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

1.10. Интернет-магазин оставляет за собой право изменять настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на этой странице, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на данной странице по адресу <https://biblio.mccme.ru>.

1.11. Вы подтверждаете своё согласие с положениями настоящего Соглашения нажатием кнопки «Принять Пользовательское Соглашение» на последнем шаге оформления Заказа на Сайте.

1.12. **Интернет-магазин** рекомендует лицам, не достигшим 18 лет, воздержаться от доступа к персонализированным сервисам Сайта. **Интернет-магазин** не собирает намеренно сведений, поступивших от несовершеннолетних, включая персональные данные последних, не использует и не ориентирует содержание Сайта на несовершеннолетних. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими Товаров из каталога **Интернет-магазина** на Сайте, лежит на родителях (законных представителях) несовершеннолетних.

## 2. Описание Услуг Интернет-магазина.

2.1. **Интернет-магазин** осуществляет продажу Товара и Электронных книг посредством веб-ресурса <https://biblio.mccme.ru> и сопутствующих сервисных служб **Интернет-магазина**.

2.2. **Интернет-магазин** осуществляет доставку Товара способами, определенными в Части 3 настоящего Соглашения.

## 3. Безопасность.

3.1. Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что **Интернет-магазин** не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Вами контента этих ресурсов.

3.2. Вы также соглашаетесь с тем, что **Интернет-магазин** не несёт никакой ответственности за Ваши персональные данные, которые Вы предоставляете сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с Сайта **Интернет-магазина**.

3.3. Вы подтверждаете, что **Интернет-магазин** не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Вами положений настоящего Соглашения, а также неправильного доступа и/или использования персонализированных сервисов Сайта.

## 4. Информационная поддержка Пользователя

4.1. Настоящим Вы даете своё добровольное согласие на информирование Вас обо всех действиях **Интернет-магазина**, связанных с оказанием Услуги.

## 5. Право собственности Интернет-магазина

5.1. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что сервисы Сайта и все программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, принадлежащую **Интернет-магазину**, которая защищена законами Российской Федерации, а также международным правом.

5.2. Вы соглашаетесь, что контент, предоставляемый Вам в процессе использования персонализированных сервисов Сайта, принадлежит **Интернет-магазину**, защищен авторскими правами, торговыми знаками, а также соответствующими законами, действующими на территории Российской Федерации.

## 6. Политика конфиденциальности Интернет-магазина

6.1. Условия Политики конфиденциальности и отношения между Вами и **Интернет-магазином**, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом Р Ф № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. (ред. от 14.07.2022) «О персональных данных».

6.2. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые **Интернет-магазин** получил или может получить от Вас при оформлении Заказа на Сайте, и необходимые для выполнения обязательств со стороны **Интернет-магазина** в отношении приобретаемого Вами Товара.

6.3. Настоящим Вы соглашаетесь, что использование Вами персонализированных Сервисов Сайта означает Ваше безоговорочное согласие с Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки Ваших персональных данных. В случае несогласия с каким-либо условием Политики конфиденциальности Вы обязаны немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт.

6.4. Вы признаёте, что Ваше согласие на обработку персональных данных, данное Вами **Интернет-магазину**, распространяется на юридические лица, указанные в настоящем Соглашении, а именно: службы доставки СДЭК, Деловые линии, ПЭК в их отделения и до квартиры Покупателя, почтовая доставка Почтой России.

6.5. Персональные данные Пользователя, которые собирает и обрабатывает Интернет-магазин:

6.5.1. Обязательные персональные данные, которые Вы добровольно и осознанно предоставляете о себе при оформлении Заказа на Сайте, необходимые в первую очередь для выполнения обязательств со стороны Интернет-магазина в отношении приобретаемого Вами Товара, такие как:

- ФИО регистрируемого Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя, e-mail;

- Адрес для доставки Товаров.
- Паспортные данные (при оформлении доставки курьерской службой «Деловые линии».

6.5.2. Обезличенные данные, автоматически получаемые **Интернет-магазином** в процессе Вашего нахождения на любой странице Сайта, при помощи установленного на Вашем устройстве программного обеспечения: IP-адрес; информация из cookie; информация об устройствах, с которых вы заходите на Сайт (тип устройства, модель, версия браузера); информация о Вашем браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта); время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

6.6. **Интернет-магазин** не проверяет достоверность предоставленных Вами персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако **Интернет-магазин** исходит из того, что Вы предоставляете достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме при оформлении заказа. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несёте лично Вы.

6.7. **Интернет-магазин** собирает и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для приобретения Вами Товара из каталога **Интернет-магазина** на Сайте, а именно для:

- 6.7.1. принятия, обработки и доставки Вашего Заказа;
- 6.7.2. обработки и получения от Вас платежей;
- 6.7.3. информирования Вас о состоянии Вашего Заказа посредством электронных сообщений;
- 6.7.4. улучшения качества работы **Интернет-магазина** и сопутствующих сервисных служб;
- 6.7.5. предоставления Вам эффективной клиентской поддержки;
- 6.7.6. проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных, предусмотренных подпунктом 9.16 настоящего Соглашения.

6.8. В отношении Ваших персональных данных сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Вами информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

6.9. **Интернет-магазин** защищает Ваши персональные данные в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

6.10. Для защиты Ваших персональных данных, обеспечения их надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ним, **Интернет-магазин** применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемые Вами персональные данные хранятся на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

6.11. **Интернет-магазин** вправе передать Ваши персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- 6.11.1. Вы явно выразили свое согласие на такие действия;
- 6.11.2. передача необходима для использования Вами определенного сервиса Сайта либо во исполнение Договора, по которому Вы являетесь выгодоприобретателем, в частности, передача службам доставки и почтовым службам для доставки и выдачи Вам Вашего Заказа. При этом **Интернет-магазин** передает Ваши персональные данные на условиях сохранения их конфиденциальности третьими лицами.
- 6.11.3. передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

6.12. Вы можете в любой момент потребовать удаления предоставленных Вами персональных данных, обратившись в Службу клиентской поддержки Интернет-магазина по адресу [biblio@mccme.ru](mailto:biblio@mccme.ru).

6.13. Вы подтверждаете своё полное добровольное согласие на обработку **Интернет-магазином** Ваших персональных данных согласно условиям Политики конфиденциальности нажатием кнопки «Принять Пользовательское Соглашение» на последнем шаге оформления Заказа на Сайте.

6.14. Ваше согласие на обработку персональных данных действует в течение времени пользования Вами Услугами **Интернет-магазина**.

6.15. **Интернет-магазина** уведомляет Вас, что cookie Посетителей/Пользователей сайта записывается на сайте <https://biblio.mccme.ru> с целью анализа поведения Посетителей/Пользователей на сайте. Данные, собранные с помощью cookie, являются анонимными и персонально не идентифицируемыми, и могут быть использованы Рекламным партнером для анализа действий Посетителей/Пользователей сайта <https://biblio.mccme.ru>.

## **ЧАСТЬ 2. О приобретении Товаров и Электронных книг**

### **1. Общие положения**

1.1. Для совершения покупки Товара и Скачивания Электронной книги из каталога Интернет-магазина на Сайте Вам необходимо предоставить действительные и достаточные данные, сведения о расчётных (платёжных) инструментах и иные сведения, необходимые для исполнения Интернет-магазином своих обязательств.

1.2. Вы соглашаетесь с тем, что в случае изменения каких-либо предоставленных Вами данных, необходимых для надлежащего исполнения Интернет-магазином своих обязательств по продаже и доставке Товара и предоставлении права использования Электронных книг, Вы обязуетесь незамедлительно уведомить об этом Интернет-магазин, направив соответствующее письмо в Службу клиентской поддержки по адресу [biblio@mccme.ru](mailto:biblio@mccme.ru) или позвонив по телефону: (499) 241-72-85.

1.3. Вы соглашаетесь, что в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Интернет-магазином обязательств по продаже и/или доставке Вам Товара и предоставлении права использования Электронных книг в связи с предоставлением Вами недостоверных и/или недействительных данных о себе, а равно невыполнение Вами условий настоящего Соглашения, Интернет-магазин ответственности не несет.

1.4. Вы признаёте, что сопровождающее Товар и Электронные книги описание на Сайте не претендует на исчерпывающую информативность и может содержать неточности. Вы вправе направить все замечания по неточному описанию Товара в Службу клиентской поддержки Интернет-магазина по адресу [biblio@mccme.ru](mailto:biblio@mccme.ru).

1.5. Вы признаёте, что Интернет-магазин прилагает достаточные усилия, чтобы внешний вид, упаковка и характеристики Товаров соответствовали описаниям, приведенным в каталоге Интернет-магазина на Сайте. Одновременно Интернет-магазин доводит до Вашего сведения, что фактические внешний вид, упаковка и характеристики Товара могут отличаться от этих описаний в случае согласования изменения ассортимента товара, а также в случае внесения изменений в Товар непосредственно производителем.

1.6. Товар, представленный в каталоге Интернет-магазина на Сайте, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует требованиям законодательства РФ, с которыми Вы можете ознакомиться, обратившись в службу клиентской поддержки Интернет-магазина по адресу [biblio@mccme.ru](mailto:biblio@mccme.ru).

1.7. Вы проинформированы, что цена и наличие Товара и Электронных книг в Интернет-магазине изменяется на Сайте круглосуточно без предварительного уведомления об этом и указываются в индивидуальном статусе и подробной карточке Товара и Электронной книги, отображаемым в каталоге Интернет-магазина на Сайте.

1.8. Вы проинформированы, что Товар и его необходимое количество резервируется за Вами только после обработки Вашего заказа службой комплектации Интернет-магазина.

Стоимость Товара не подлежит изменению после его оплаты, согласно разделу настоящего Соглашения «**2. Условия приобретения Товара физическими лицами**».

1.9. Вы проинформированы, что изменения состава Заказа до его обработки менеджером Интернет-магазина, согласуются с Вами по телефону. Вы соглашаетесь, что при невозможности связаться с Вами в течение 3 календарных дней, считая дату оформления Заказа, для его согласования, данный Заказ будет аннулирован.

1.10. Интернет-магазин принимает оплату за Товар и Электронные книги в российских рублях согласно действующему законодательству Российской Федерации. При выборе безналичной формы оплаты конвертация валют происходит автоматически.

1.11. Все вопросы, связанные с приобретением Товара и Электронных книг из каталога Интернет-магазина на Сайте, Вы можете направить в Службу клиентской поддержки Интернет-магазина по адресу *biblio@mccme.ru* или позвонив по телефону (499) 241-72-85.

## **2. Условия приобретения Товара физическими лицами**

2.1. Вы можете приобрести Товар в Интернет-магазине, оплатив кредитной картой.

Интернет-магазин принимает интернет-платежи за Товар и Электронные книги по следующим кредитным картам: Visa, MasterCard, Мир и осуществляет перевод денежных средств через ЗАО «Банк Русский Стандарт».

Интернет-магазин доводит до Вашего сведения, что безопасность обработки интернет-платежей гарантируется ЗАО «Банк Русский Стандарт».

2.2. Настоящим Вы соглашаетесь, что при оплате Товара выбранный Вами способ оплаты не подлежит изменению с момента оформления Заказа на Сайте.

2.3. Настоящим Вы соглашаетесь, что подтверждение Заказа, оплаченного кредитной картой, а также предоставления возможности Скачивания Электронной книги происходит только после подтверждения списания денежных средств в счёт оплаты Заказа.

2.4. Вы подтверждаете, что оплата Заказа кредитной картой должна быть произведена в течение 1 календарного дня с момента его оформления на Сайте. Вы соглашаетесь, что в случае неоплаты Заказа по истечении указанного срока, Заказ будет аннулирован.

2.5. Настоящим Вы уведомлены, в случае если оплаченный Заказ аннулирован Интернет-магазином или Пользователем, денежные средства за оплаченный Заказ будут возвращены на кредитную карту Пользователя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента аннулирования Заказа. Сроки зачисления денежных средств на счет Пользователя будет зависеть от банка, выпустившего кредитную карту.

2.6. Доставка Товара в населенные пункты, расположенные за пределами Российской Федерации, производится только на условиях 100% предоплаты за Товар и доставку.

2.7. Настоящим Вы подтверждаете своё согласие со всеми условиями оплаты Товара и Электронных книг, изложенными в разделе Оплата.

## **3. Условия приобретения Товара юридическими лицами**

3.1. Приобретение Товара юридическими лицами осуществляется путем заключения отдельного договора или путем оформления Заказа на Сайте через Вашего представителя.

3.2. Настоящим Вы проинформированы, что при оплате Товара со своего расчетного счета, Вам необходимо выполнить следующие действия:

- Предоставить реквизиты по электронной почте *biblio@mccme.ru*;
- Произвести оплату в течение 5 рабочих дней с момента выставления счёта Интернет-магазином;
- Предоставить доверенность на представителя с правом получения Товара и с правом подписи на товарных (товарно-транспортных) накладных..

3.3. Настоящим Вы уведомлены, в случае если оплаченный Заказ аннулирован Интернет-магазином или Покупателем, денежные средства за оплаченный Заказ будут возвращены на расчетный счет Покупателем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента аннулирования Заказа. Возврат денежных средств осуществляется на расчетный счет юридического лица, по реквизитам указанным при оплате.

3.4. При оплате Товара с расчётного счёта Вы соглашаетесь, что:

- Датой оплаты Товара считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Интернет-магазина;
- Отгрузка и доставка Товара осуществляется только после зачисления средств на расчётный счёт Интернет-магазина в соответствии с выбранным Вами способом Доставки.

3.5. Все вопросы по взаимоотношениям с юридическими лицами Вы можете задать в Службу клиентской поддержки по адресу *biblio@mccme.ru*.

## ЧАСТЬ 3. О доставке Товара

### 1. Общие положения

1.1. Интернет-магазин осуществляет доставку Товара следующими способами: служба доставки Интернет-магазина (курьерская доставка), службы доставки СДЭК, Деловые линии, ПЭК в их отделения и до квартиры Покупателя, почтовая доставка Почтой России. Вы вправе выбрать любой удобный для Вас способ доставки в соответствии с условиями доставки в свой регион/страну или исходя из своих предпочтений.

1.2. Вы соглашаетесь, что в случае невозможности передачи Вам Товара по Вашей вине, в том числе нарушения Вами срока, в течение которого Вы обязаны забрать Товар, будет расцениваться Интернет-магазином как Ваш отказ от Товара. При этом Товар возвращается Интернет-магазину, а Заказ считается аннулированным.

1.3. В случае Вашего отказа от Товара, а также в случае отсутствия заказанного Вами Товара, перечисленная Интернет-магазину предоплата за Товар, за исключением расходов Интернет-магазина на доставку Товара, будет возвращена Вам не позднее чем через 10 календарных дней с даты предъявления соответствующего требования.

1.4. Вся информация о сроках и условиях доставки Товара изложена в разделе [Доставка](#).

1.5. Все вопросы, связанные со сроками и условиями доставки Товара, Вы можете направить в Службу клиентской поддержки Интернет-магазина по адресу [biblio@mccme.ru](mailto:biblio@mccme.ru).

### 2. Сроки и условия доставки/получения Товара

2.1. **Самовывоз.** Забрать скомплектованный заказ Вы можете по адресу: г. Москва, Большой Власьевский переулок, д. 11, 1 этаж (схема) в любой день недели с 8:00 до 22:00.

Срок хранения скомплектованного заказа – 14 (четырнадцать) календарных дней. Деньги за неполученный товар не возвращаются.

2.2. **Почта России.** После оплаты и комплектации заказ в течение двух рабочих дней передается на отправку. После отправки на электронную почту, указанную при оформлении заказа, приходит трек-номер для отслеживания посылки. Будьте внимательны при заполнении своих данных в карточке оформления заказа!

2.3. **Доставка курьером.** Доставка осуществляется только по г. Москве в пределах МКАД в рабочие дни с 11:00 до 17:00. При необходимости курьер свяжется с Вами по телефону, указанному в карточке заказа.

Стоимость доставки:

- бесплатно – при заказе на сумму более 5000 рублей;
- 300 рублей – при заказе на сумму менее 5000 рублей

2.4. **СДЭК.** После оплаты и комплектации заказ в течение двух рабочих дней передается на отправку. После отправки на электронную почту, указанную при оформлении заказа, приходит трек-номер для отслеживания посылки. Будьте внимательны при заполнении своих данных в карточке оформления заказа!

В момент передачи вашего заказа курьером, внимательно проверьте заказ на предмет отсутствия брака и комплектность. Если в момент проверки недостатки не были обнаружены и товар не возвращен курьеру, потребитель лишается права на возврат книгопечатной продукции, так как данная категория входит в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (п. 14. непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

2.5. **Деловые линии и ПЭК.** Доставка транспортной компанией «Деловые линии» и «ПЭК» осуществляется за счёт покупателя и оплачивается в момент получения заказа.

## ЧАСТЬ 4. О возврате и обмене Товара

### 1. Общие положения

1.1. Для осуществления возврата или обмена Товара Вам необходимо направить соответствующее обращение в Службу клиентской поддержки Интернет-магазина по адресу *biblio@mccme.ru*. Рассмотрение заявления производится Интернет-магазином в течение 7 календарных дней с момента его получения.

1.2. Вы соглашаетесь, что частичный отказ от Товара невозможен, возврат или обмен Товара осуществляется только в полном комплекте.

1.3. Вы соглашаетесь, что отличие фактических элементов дизайна, включая, но не ограничиваясь цветом, формой или оформлением Товара, от заявленных в описании на Сайте не влияет на его качество и не является нарушением условий Договора. Вы также не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если такой Товар может быть использован исключительно Вами.

1.4. Настоящим Вы проинформированы, что Интернет-магазин рассматривает претензии, связанные с ненадлежащим качеством книгопечатной продукции, только в случаях, когда такая продукция содержит скрытый (типографский или производственный) дефект.

1.5. Настоящим Вы проинформированы, что под скрытым дефектом признаётся:

- перевернутые, пропущенные, перепутанные страницы;
- зеркальное расположение текста или иллюстраций;
- некомплектность и непоследовательность элементов блока;
- незапечатанные страницы, кроме предусмотренных («белые» листы);
- непропечатка (потеря элементов изображения), «бледная печать», сдвоенная печать;
- склеивание страниц и повреждение текста или иллюстраций при раскрытии;
- срезанный край текста или иллюстраций на полосе («зарезанные» текст или иллюстрации);
- текст или иллюстрации «ушли» в корешок;
- неправильная вставка блока в обложку, блок перевернут, «чужой» блок;
- дефекты припрессовки пленки (ламинация), отслаивание и прорывы пленки..

1.6. Скрытым производственным дефектом является отсутствие необходимых элементов, а также наличие лишних ненужных компонентов, которые могут повлечь за собой вред, неудобство или затруднения при использовании книгопечатной продукции.

1.7. Вы проинформированы и согласны, что Интернет-магазин не рассматривает и не принимает претензии, связанные с Товаром, имеющим следы использования, включая, но не ограничиваясь, повреждения внешнего или внутреннего вида (царапины, сбитые углы, рваные или грязные страницы), сломанные или расколотые части, деформация или выпадение книжного блока, в случае, когда указанные в настоящем пункте повреждения, были выявлены после передачи Товара Вам.

1.8. Все вопросы по возврату или обмену Товара Вы можете задать в Службу клиентской поддержки по адресу *biblio@mccme.ru*.

### 2. Возврат Товара надлежащего качества

2.1. Вы вправе вернуть Товар надлежащего качества в течение 7 календарных дней, не считая дня передачи Вам Товара, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки данного Товара на Сайте Интернет-магазина.

2.2. Возврат денежных средств за Товар надлежащего качества, за исключением расходов Интернет-магазина на доставку Товара, будет осуществлен не позднее чем через 10 календарных дней с даты Вашего обращения в Службу клиентской поддержки по адресу *biblio@mccme.ru* и возврата товара.

### 3. Возврат или обмен Товара ненадлежащего качества

3.1. Вы вправе вернуть или обменять Товар ненадлежащего качества на аналогичный не позднее 20 календарных дней со дня получения Вами Товара.

3.2. Возврат денежных средств за Товар ненадлежащего качества будет осуществлен не позднее чем через 10 календарных дней с даты Вашего обращения в Службу клиентской поддержки по адресу *biblio@mccme.ru* и возврата товара.

3.3. Вы можете обменять Товар ненадлежащего качества на аналогичный. В случае отсутствия аналогичного Товара, возврат денежных средств, уплаченных за Товар ненадлежащего качества, осуществляется не позднее 10 дней с даты Вашего обращения в Службу клиентской поддержки по адресу *biblio@mccme.ru*.

## **ЧАСТЬ 5. Условия Скачивания Электронных книг**

1. В отношении Скачивания Электронных книг между Интернет-магазином и Пользователем считается заключенным Договор на предоставление Пользователю прав использования Электронной книги.

2. Не позднее 24 часов после получения Интернет-магазином подтверждения списания средств в оплату Электронной книги в карточке Заказа, на электронную почту, указанную при оформлении Заказа, приходит ссылка для скачивания Электронной книги.

3. Книги предлагаются для скачивания в следующих форматах на выбор Пользователя: pdf, zip.

4. Пользователь имеет право отменить как еще не оплаченный, так и уже оплаченный Заказ до момента первого Скачивания Электронной книги, но не позднее 5 (пяти) дней с момента оформления Заказа. В этом случае денежные средства за оплаченный Заказ будут возвращены на банковский счет. После Скачивания Электронной книги отмена Заказа и возврат уплаченных средств невозможны.

5. Пользователю, оплатившему Электронную книгу, предоставляются следующие неисключительные права использования Произведений, входящих в состав Электронной книги:

5.1. право Скачивания Электронной книги неограниченное количество раз только на территории, указанной в описании Электронной книги на Сайте.

5.2. право размещать и хранить запись одной и той же Электронной книги в памяти нескольких устройств, принадлежащих Пользователю;

5.3. право читать тексты и прослушивать аудиофайлы, содержащиеся в Электронной книге;

5.4. право конвертировать скачанные тексты и аудиозаписи Электронной книги в любые форматы в целях их чтения или прослушивания Пользователем.

6. Указанные права предоставляются без ограничения срока.

7. Пользователь обязуется использовать Электронные книги указанными выше способами исключительно в личных целях. Использовать Электронные книги иными способами запрещено.

8. Пользователю запрещается:

8.1. передавать либо рассылать Произведения третьим лицам как полностью, так и частично;

8.2. сообщать публично Произведения по социальным сетям и каналам вещания, таким как радио, телевидение и т.п.;

8.3. воспроизводить Произведения, то есть изготавливать экземпляры Произведений или их частей в любой материальной форме;

8.4. доводить Произведения до всеобщего сведения с использованием сети Интернет и прочих цифровых сетей, в том числе размещать Произведения на любых веб-сайтах, социальных сетях, в мобильных приложениях и иных ресурсах;

8.5. переделывать, изменять или прочим образом перерабатывать тексты (аудиозаписи) Произведений;

8.6. осуществлять любые иные действия в отношении Произведений, нарушающие законодательство.

9. В случае нарушения Пользователем указанных запретов либо использования Электронных книг способами, не перечисленными в настоящем Соглашении, Интернет-магазин имеет право расторгнуть Договор с Пользователем на предоставление прав использования Электронной книги в одностороннем порядке, прекратить доступ Пользователя к Скачиванию как данной Электронной кни-

ги, так и всех иных Электронных книг Интернет-магазина, а также обратиться в суд за защитой своих прав и возмещения причиненных убытков.

#### **ЧАСТЬ 6. О разделе Помощь**

1. Настоящим Вы подтверждаете, что ознакомились, поняли и полностью согласны со всеми условиями предоставления Услуг в Интернет-магазине, изложенными в разделе Помощь.
2. Вы вправе обратиться с любым вопросом, касающимся взаимодействия Вас и Интернет-магазина, в Службу клиентской поддержки по адресу *biblio@mccme.ru*, а также с помощью альтернативных способов связи на Ваш выбор. Подробные контакты указаны в разделе Помощь.

#### **ЧАСТЬ 7. О подтверждении Соглашения**

1. Вы вправе отказаться от подтверждения настоящего Соглашения, в случае если какое-либо его условие является для Вас неприемлемым.
2. Вы подтверждаете, что Ваше принятие Соглашения (кнопка «Принять Пользовательское Соглашение») означает Ваше полное согласие со всеми его условиями без исключения, а также со всеми условиями разделов Помощь, Доставка.
3. Вы признаёте и соглашаетесь, что факт оформления Заказа на Сайте или через менеджера является подтверждением Вашего добровольного согласия со всеми положениями настоящего Соглашения.